

Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via „Zoom“ der LBS Immobilien GmbH Nordost



Wir informieren Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“.

<p>1. Verantwortliche</p>	<p>Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ ist die LBS Immobilien GmbH Nordost mit Sitz in Potsdam. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@lbsi-nordost.de. Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie erreichen diesen wie folgt:</p> <p>LBS Immobilien GmbH Nordost Datenschutz Am Luftschiffhafen 1 14471 Potsdam, E-Mail: datenschutz@lbsi-nordost.de oder datenschutz@lbs-nordost.de</p> <p>Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.</p> <p>Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.</p> <p>Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.</p>
<p>2. Zweck und Rechtsgrundlage Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung</p>	<p>Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc mit Sitz in 55 Almaden Blvd. Suite 600, San Jose, CA95113.</p> <p><u>Durchführung von Online-Meetings ohne Aufzeichnung</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschäftigte: Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der LBS Immobilien GmbH Nordost verarbeitet werden, ist § 26 Abs. 1 S. 1 BDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO die Rechtsgrundlage, da die Datenverarbeitung für die Durchführung, Begründung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses (insb. zur standortübergreifenden Zusammenarbeit) erforderlich ist. • Vertragspartner / Externe Referenten: Soweit die Meetings im Rahmen von vertraglichen Beziehungen durchgeführt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO die Rechtsgrundlage. • Sonstige Dritte / Interessenten / Makler: Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der effektiven, zeitsparenden und standortunabhängigen Durchführung von geschäftlichen Besprechungen und Kommunikation. <p><u>Durchführung von Video- und Audioaufzeichnungen (Schulungszwecke)</u></p> <p>Die LBS Immobilien GmbH Nordost zeichnet ausgewählte Online-Meetings auf, um diese zur standortunabhängigen Nachbereitung für berechnigte Personen, die verhindert waren, oder für die spätere themenbezogene Schulung (Beschäftigte, Makler sowie Beschäftigte der LBS NordOst AG) digital nutzbar zu machen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rechtsgrundlage bei interaktiven Meetings (Teilnehmer sind mit Bild/Ton/Chat aktiv): Rechtsgrundlage für die Aufzeichnung von Bild, Ton oder Chatbeiträgen der Teilnehmer ist ausschließlich eine ausdrückliche, freiwillige Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (bzw. i.V.m. § 26 Abs. 2 BDSG bei Beschäftigten). Die Einwilligung wird vor Beginn der Aufzeichnung separat abgefragt. Die Teilnahme am Meeting ist selbstverständlich auch ohne Einwilligung in die Aufzeichnung möglich (z.B. durch Ausschalten von Kamera und Mikrophon). • Rechtsgrundlage bei reinen Vortragsaufzeichnungen (nur Referent ist hör-/sichtbar): Wird ausschließlich der Referent aufgezeichnet, basiert die Verarbeitung bezüglich der Metadaten der passiven Teilnehmer auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Teilnehmer werden weder bildlich noch akustisch aufgezeichnet. Unser berechtigtes Interesse liegt in der effizienten Wissensvermittlung und internen Weiterbildung.

<p>3. Welche personenbezogenen Daten von Ihnen werden verarbeitet?</p>	<p>Der genaue Umfang der verarbeiteten Daten hängt davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen. Folgende Datenkategorien sind Gegenstand der Verarbeitung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Anzeigename (Display Name), Telefonnummer (optional), E-Mail-Adresse (optional), Passwort (wenn Single-Sign-On nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional). • Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen (MAC-Adresse, Client-Version). • Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden. • Text-, Audio- und Videodaten: Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon sowie von einer etwaigen Videokamera Ihres Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Zoom-Anwendung abschalten bzw. stummstellen. Wenn Sie Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen nutzen, werden die von Ihnen vorgenommenen Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und zu protokollieren. • Bei Aufzeichnungen (optional und einwilligungsbasiert): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen; M4A-Datei aller Audioaufnahmen; Textdatei des Online-Meeting-Chats. <p>Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Für die Teilnahme an einem Online-Meeting ist jedoch die Verarbeitung von Basisdaten (Name bzw. Pseudonym, IP-Adresse und Meeting-Metadaten) technisch zwingend erforderlich. Die Nutzung von Kamera, Mikrofon oder der Chat-Funktion ist vollkommen freiwillig und kann von Ihnen jederzeit selbst gesteuert werden. Die Erteilung einer Einwilligung in eine Meeting-Aufzeichnung ist absolut freiwillig; es entstehen Ihnen bei Verweigerung keinerlei Nachteile.</p>
<p>4 Empfänger / Weitergabe von personenbezogenen Daten</p>	<p>Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte übermittelt, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind oder Sie in die Weitergabe der Daten eingewilligt haben (z.B. Aufzeichnungen von Videokonferenzen zur Nachnutzung zum Zweck der Schulung). Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“, insbesondere bei persönlichen Besprechungstreffen, häufig gerade dazu dienen, um Informationen an Kunden, Interessenten oder mit dem jeweiligen Sachverhalt befasste Dritte zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.</p> <p>Der Anbieter „Zoom Video Communications, Inc.“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den oben genannten Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages (Data Processing Agreement) gemäß Art. 28 DSGVO vorgesehen ist.</p>
<p>5. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union</p>	<p>„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit potenziell auch in einem Drittland statt.</p> <p>Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 10. Juli 2023 gegeben. Der Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework bestätigt, dass die USA ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten, die aus der EU an die am EU-U.S. Data Privacy Framework teilnehmenden Unternehmen übermittelt werden.</p> <p>Am EU-U.S. Data Privacy Framework nehmen US-Unternehmen teil, die hierfür zertifiziert sind und deshalb auf der "Data Privacy Framework List" stehen. Dies ist bei „Zoom“ der Fall. Als ergänzende Schutzmaßnahmen haben wir ferner unsere Zoom-Konfiguration so vorgenommen, dass für die Durchführung von „Online-Meetings“ nur Rechenzentren in der EU genutzt werden.</p> <p>Eine Übermittlung in die USA kann trotz Nutzung europäischer Rechenzentren nicht vollständig ausgeschlossen werden.</p>
<p>6. Ihre Rechte als Betroffene/r</p>	<p>Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten. Bei nicht schriftlichen Anfragen behalten wir uns vor, einen Identitätsnachweis einzufordern. • Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie die unverzügliche Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. • Recht auf Löschung / „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern kein rechtlicher Grund (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) zur Weiterspeicherung entgegensteht. • Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen. • Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. • Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Sofern Sie uns eine Einwilligung (z. B. in eine Aufzeichnung) erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

	<p>Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Die für uns federführend zuständige Aufsichtsbehörde ist:</p> <p>Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg Dagmar Hartge Stahnsdorfer Damm 77 14532 Kleinmachnow Telefon: 033203/356-0 E-Mail: Poststelle@LDA.Brandenburg.de</p>
<p>7. Speicherdauer und Löschung von Daten</p>	<p>Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. nach HGB oder AO) der Löschung entgegenstehen. Die Löschung erfolgt grundsätzlich spätestens mit Ablauf des Kalenderjahres, das auf das Ende der jeweiligen Speicherfrist folgt (organisatorisch gebündelte Jahresendlöschung).</p> <p><u>Für die spezifischen Zoom-Daten gelten folgende Fristen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Meeting-Metadaten und Chat-Protokolle: Werden spätestens 30 Tage nach Beendigung des jeweiligen Online-Meetings gelöscht. • Video- und Audioaufzeichnungen: Bild- und Tonaufzeichnungen werden 12 Monate gespeichert. • Ausnahme für langfristige Schulungen: Ist im begründeten Einzelfall absehbar, dass die Aufzeichnung für die fortlaufende Schulung neuer Beschäftigter oder Makler über einen längeren Zeitraum zwingend notwendig bleibt, verlängert sich die Speicherdauer auf maximal 36 Monate. Es erfolgt eine jährliche Überprüfung der Notwendigkeit der Speicherung. Die Entscheidung wird dokumentiert.
<p>8. Information über Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO</p>	<p><u>Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht:</u> Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.</p> <p>Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p> <p><u>Empfänger des Widerspruchs:</u> Der Widerspruch kann formlos an die unter Ziffer 1 oder Ziffer 2 genannten Kontaktdaten (z. B. per E-Mail an datenschutz@lbsi-nordost.de) gerichtet werden.</p>
<p>9. Änderung dieser Datenschutzhinweise</p>	<p>Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen gesetzlichen oder organisatorischen Anlässen. Es gilt die jeweils hier veröffentlichte Fassung.</p> <p>Stand: 02.06.2026</p>